



РЕГИОНАЛЬНЫЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЦЕНТР

620063, г. Екатеринбург, ул. Чапаева, 14/5
тел +7 (343) 286-80-62
e-mail: info@ricso.ru
ИНН 6671332911; КПП 667101001
ОГРН 1106671017947

№ И-РИЦ-НТГ-2020-84161
от 28.08.2020

Директору
ООО УЖК «Наш дом»

624356, Свердловская область,
5 микрорайон, д.72

Уважаемая Светлана Геннадьевна!

В ответ на Ваше письмо за исх. № 2168 от 19.08.2020 сообщаем следующее.

Акционерное общество «Региональный информационный центр» (далее – АО «РИЦ», Общество) выступает агентом ООО «Компания «Рифей» на основании агентского договора, по условиям которого Общество от имени и за счет принципала осуществляет ряд действий, в том числе деятельность по заключению договоров на оказание услуг по обращению с ТКО, начислению размера платы за соответствующую услугу в пользу принципала ООО «Компания «Рифей», а также выполняет в качестве агента претензионно-исковую работу в интересах и от имени принципала ООО «Компания «Рифей».

В связи с отсутствием действий по добровольному погашению собственниками жилых помещений задолженности за предоставленную коммунальную услугу по обращению с ТКО, Обществом в интересах и от имени принципала, в рамках претензионной-исковой работы подготавливаются и направляются заявления о вынесении судебных приказов о взыскании задолженности по оплате коммунальной услуги по обращению с ТКО.

В ряде случаев, в связи с техническим сбоем в программном комплексе при подготовке заявлений о вынесении судебных приказов в расчет суммы задолженности были включены расчеты за коммунальную услугу по обращению с ТКО за июнь, июль и август 2019 года.

В настоящее время со стороны АО «РИЦ» проводится работа по выявлению подобных заявлений о выдаче судебных приказов и отзыва их из соответствующих судебных органов.

Потребители, оплатившие денежные средства за коммунальную услугу по обращению с ТКО по некорректным выставленным претензиям и судебным приказам, могут обратиться в РИЦ через Интернет-приемную на сайте АО «РИЦ» www.ricso.ru в разделе «Контакты».

Для возврата денежных средств необходимо предоставить:

- заявление на возврат (форму заявления можно взять на сайте www.ricso.ru в разделе «Клиентам – Физическим лицам – Бланки заявлений»);
- копию паспорта;
- копию свидетельства ИНН или номер ИНН;
- оплаченную квитанцию;
- справку с банковскими реквизитами, на которые необходимо осуществить возврат денежных средств.

Также сообщаем, что возобновляется работа выездных специалистов, очный прием граждан по вопросам обращения с ТКО будет осуществляться каждый четверг с 03.09.2020 с 10:30-14:30 по адресу: г. Качканар, 5 микрорайон, 21а (молодежный центр).

Приносим извинения за доставленные неудобства.

Начальник отдела сопровождения
работы с физическими лицами



М.В. Прохорова